

## Privacybeleid SFA Packaging

Als u iets bestelt, hebben we uw gegevens nodig om ervoor te zorgen dat we uw bestelling kunnen bezorgen. Maar we springen altijd zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat we met uw persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Als u na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op.

### *Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?*

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die SFA verwerkt.

### *Wat zijn persoonsgegevens?*

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu. Denk maar aan uw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres.

### *Van wie verwerken wij persoonsgegevens?*

Wij verwerken de persoonsgegevens van (potentiële) klanten van SFA, die contact hebben gehad met ons.

### *Met wie worden uw gegevens gedeeld?*

#### Distributie- en logistieke partners

Om uw bestelling te kunnen afwickelen, werken wij samen met verschillende distributiepartners. Deze partijen ontvangen uw naam en bezorgadres om te zorgen dat ze uw bestelling op de juiste manier kunnen verwerken. Ook werken we samen met verschillende logistieke partners, zoals PostNL om samples op het door u gekozen adres af te leveren.

#### Andere externe dienstverleners

Wij schakelen ook andere externe dienstverleners in om te helpen met verschillende dingen. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. Met alle externe dienstverleners sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten, zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze website en nieuwsbrief;
- het ondersteunen van advertentie- en marketingcampagnes;
- het leveren van financiële diensten, zoals incassobureaus en kredietinformatiebureaus.

#### De overheid

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst. Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik.

We verkopen uw gegevens nooit aan derden.

### *Wat zijn de 'juridische gronden' voor het gebruik van uw gegevens?*

Volgens de privacywetgeving moeten we zeggen welke 'juridische gronden' we hebben om uw gegevens te gebruiken. We hebben gegevens van u nodig vanwege de contractuele afspraken tussen u en SFA, zoals uw aankoop van een product of bij annulering van een bestelling. Dit is het geval bij:

- Bestellen
- Bezorging
- Eventuele retouren

Daarnaast kunnen we uw gegevens gebruiken bij 'gerechtvaardigd belang'.

Dat betekent dat we al onze klanten de meest optimale, persoonlijke service willen verlenen. Hierbij denken we altijd aan uw privacy. Dit geldt voor:

- Contact met onze binnendienst
- Bezoek door onze accountmanagers
- Nieuwsbrief & e-mail
- Persoonlijk advies

### *Waar worden uw gegevens opgeslagen?*

We slaan uw gegevens op in verschillende databases. Hiervoor gebruiken we altijd strenge beveiligingsmaatregelen.

### *Hoe lang bewaren we uw gegevens?*

We bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van u hebben. We houden bepaalde termijnen aan, waarna we uw gegevens verwijderen, namelijk:

Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar.

Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren.

Als u zich hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang. Ook als u op een gegeven moment beslist dat u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van uw verzoek. De mails die u van ons ontvangt, bewaren we niet langer dan 60 dagen. U hoeft dus niet bang te zijn dat u vaker dezelfde mail van ons krijgt.

### *Wat zijn uw rechten?*

Wil u inzage krijgen in uw persoonsgegevens en een kopie ontvangen? Of wilt u uw gegevens wijzigen, verwijderen, gebruik beperken of uw e-mailvoorkeuren aanpassen?

Geen probleem. Stuur dan een e-mail naar [info@sfa.nl](mailto:info@sfa.nl). Uitschrijven voor de nieuwsbrief is zo geregeld. Dat doet u via de link onderaan de nieuwsbrief.

### *Heeft u vragen of klachten?*

Met vragen of klachten over uw gegevens en de bescherming van uw privacy kunt u contact opnemen met SFA via [info@sfa.nl](mailto:info@sfa.nl). Tot slot hebt u het recht om zich met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?*

SFA Packaging B.V. ("SFA"), gevestigd aan De Hofjes 14, 3241 ML, Middelharnis, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.